

響ホールアーツスタッフ養成講座 ホスピタリティ・カスタマーサポート研修

多様なサポートが必要なお客様への理解・対応方法を響ホールで学んでみませんか？



参加費

1,100円(税込)
→880円(税込)
に変更になりました。
研修当日に受付にて
お支払いください
(テキスト代)

講師

生き方のデザイン研究所スタッフ
(コーディネーター、障害当事者の方々 ほか)

受講コース

日時

2024年5月23日(木)

会場

北九州市立 響ホール

(北九州市八幡東区平野1-1-1国際村交流センター内)

| | | |
|----------------------------------|-----------|---|
| ①コミュニケーションサポート編 (10:00~12:00) | 定員 20名 | 知的障害、発達障害、精神障害など のお客様に対しての声かけの方法 や、説明方法などのコミュニケーション 方法を学びます。 |
| ②移動サポート編 (13:00~15:30) | 定員 20名 | 視覚障害や車椅子ユーザーのお客 様に対してのサポート方法を講座 と実技で学びます。 |

【要事前申込】 18歳以上の方どなたでもお申込みいただけます。

申込期間：3月11日(月)~4月30日(火) 必着 ※定員に達し次第、受付を終了します。

申込方法：下記申込書に必要事項を記入のうえ、①響ホール窓口、②FAX、③Eメールのいずれかでお申し込みください。

申込先：〒805-0062 北九州市八幡東区平野1-1-1 響ホール音楽事業課
FAX:093-662-3028 / Eメール:hibiki@kicpac.jp

主催:(公財)北九州市芸術文化振興財団

お問合せ:響ホール音楽事業課 TEL.093-663-6661 (9:00~17:00 | 土日祝除く)

やむを得ぬ事情のため、研修内容が変更となる場合がございます。

最新情報は、響ホールホームページにて随時、ご確認いただきたくお願い申し上げます。

ホスピタリティ・カスタマーサポート研修 申込書

申込締切 4月30日(火)必着

| | | |
|---|----------|------|
| ふりがな 名前 | 年齢 歳 | 電話番号 |
| 住所 〒 | Eメール(任意) | |
| ●研修で聞きたいこと、気になることがあればご記入ください。 | | |
| 受講コース(ご希望のコースに✓をつけてください) | | |
| <input type="checkbox"/> 両方受講 | | |
| <input type="checkbox"/> コミュニケーションサポート編 10:00~12:00 | | |
| <input type="checkbox"/> 移動サポート編 13:00~15:30 | | |

※お預かりした個人情報は本事業以外の目的で利用、開示することはありません。
※研修当日は記録・広報の目的で撮影を行う場合がございます。