

響ホールアーツスタッフ養成講座

ホスピタリティ・カスタマーサポート研修

多様なサポートが必要なお客様への理解・対応方法を響ホールで学んでみませんか？



参加費
770円
(テキスト代)

研修当日に受付にて
お支払いください

講師

生き方のデザイン研究所スタッフ
(コーディネーター、障害当事者の方々 ほか)

受講コース

日時

2022年**5月17日(火)**

会場

北九州市立 **響ホール**

(北九州市八幡東区平野1-1-1国際村交流センター内)

①コミュニケーションサポート編
(10:00～12:00)

定員
20名

知的障害、発達障害、精神障害など
のお客様に対しての声かけの方法
や、説明方法などのコミュニケーション
方法を学びます。

②移動サポート編
(13:30～15:30)

定員
20名

視覚障害や車椅子ユーザーのお客
様に対してのサポート方法を講座
と実技で学びます。

【要事前申込】 18歳以上の方どなたでもお申込みいただけます。

申込期間：3月7日（月）～4月25日（月）必着 ※定員に達し次第、受付を終了します。

申込方法：下記申込書に必要事項を記入のうえ、①響ホール窓口、②FAX、③Eメールのいずれかでお申し込みください。

申込先： 〒805-0062 北九州市八幡東区平野1-1-1 響ホール音楽事業課
FAX:093-662-3028 / Eメール：hibiki@kicpac.jp

主催：(公財)北九州市芸術文化振興財団

お問合せ:響ホール音楽事業課 TEL.093-663-6661 (9:00～18:00 | 土日祝除く)

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、やむを得ず研修内容の変更等をする場合がございます。
最新情報は、響ホールホームページにて随時、ご確認いただきたくお願い申し上げます。

ホスピタリティ・カスタマーサポート研修 申込書

申込締切 4月25日(月)必着

ふりがな 名 前	年 齢 歳	電話番号
住 所 〒	Eメール（任意）	
●研修で聞きたいこと、気になることがあればご記入ください。		
受講コース（ご希望のコースに✓をつけてください）		
<input type="checkbox"/> 両方受講		
<input type="checkbox"/> コミュニケーションサポート編 10：00～12：00		
<input type="checkbox"/> 移動サポート編 13：30～15：30		

※お預かりした個人情報は本事業以外の目的で利用、開示することはありません。
※研修当日は記録・広報の目的で撮影を行う場合がございます。