

0才からの音楽会～オーケストラとやみの女王～ 公演中止に伴う払い戻しについて

北九州市立響ホール 2022年6月19日（日）14時開演

チケット代金の払い戻しにつきましては、お買い求めのプレイガイドにて承ります。

それぞれの払い戻し方法・払い戻し受付期間を下記にてご確認のうえ、お手続きをお願いします。

★ 電話・窓口（響ホール・北九州芸術劇場プレイガイド）・オンラインチケットでご購入のお客様 ★ （電話・オンライン予約後にセブンイレブンでお支払・お受取されたお客様も対象です。）

【お客様が指定された金融機関口座へ振込での払い戻し】

ホームページ上の「チケット払戻申込書」に必要事項をご記入の上、払い戻し受付期間内に、
下記①～③のいずれかの方法でお申し込みください。

▼払い戻し受付期間：2022年6月18日（土）～ 2022年8月19日（金）必着

- ① 郵便：【宛先】〒805-0062 北九州市八幡東区平野1-1-1 響ホール内
「0才からの音楽会払い戻し係」宛
- ② FAX：【FAX番号】 093-662-3028
- ③ Eメール：【アドレス】hibiki@kicpac.jp

*メールの件名を「0才からの音楽会 払い戻し希望」として、
「チケット払戻申込書」の【1】～【3】の内容をお知らせください。

払戻し対象は「チケット代金」と、チケット購入時に発生した「コンビニ決済・発券手数料」です。
（チケット購入時に発生した郵送料・払込手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。）

受付後、1～2ヶ月程度でご指定の口座にお振込みいたします。

※状況によっては2ヶ月以上の期間を頂く場合もございますので、ご了承ください。

※KICPACメンバーズのお客様で、積立ポイントを使用して購入されている場合は、実際にお支払いいただいた金額を返金いたします。（ご使用の積立ポイントはポイントでお返しします。）

【お問合せ】（公財）北九州市芸術文化振興財団 093-663-6661（9～18時、土日祝除く）

★ チケットぴあでご購入のお客様 ★

1) 「セブンイレブン」「ファミリーマート」でチケットを発券されたお客様

発券した店舗のみで払い戻しを致します。（発券手続きされた店舗名は、券面下側に記載されています。）

払い戻し受付期間内に発券した各店舗に、「チケット」をご持参ください。

▼払い戻し受付開始時刻：2022年6月23日（木）10:00 ▼払い戻し受付終了時刻：2022年8月19日（金）23:59

2) チケットを配送引取りされたお客様

払い戻し受付期間内必着でチケットぴあメールセンターまで、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてご返送ください。

その際、「チケット」と「メモ」（①ご返金先の住所 ②お名前 ③連絡可能な電話番号 ④返送チケットの単価 ⑤返送チケットの枚数を記載）を同封してください。

<送り先> 〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「0才からの音楽会」宛

【詳細】 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【お問合せ】 チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111（オペレーター対応：10:00～18:00）

★ ローソンチケットでご購入のお客様 ★

お買い求めのコンビニエンスストア（ローソン、ミニストップ）のLoppiにて払戻しをいたします。（24時間）

払い戻し受付期間内に「チケット」と「付随の各種手数料券」をお持ちの上、発券した各店舗のLoppi（ロッピー）で操作を行ってください。

▼払い戻し受付開始時刻：2022年6月23日（木）10:00 ▼払い戻し受付終了時刻：2022年8月19日（金）23:59

【詳細】 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】 ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※「@ent.lawson.co.jp」からのメールを受信設定してください

※現在、多数のお問い合わせをいただいているため、回答までに通常より長く4日～1週間ほどお時間をいただく場合がございます。