

0才からの音楽会～オーケストラとやみの女王～ 公演中止に伴う払い戻しについて

北九州市立響ホール 2022年6月19日（日）14時開演

チケット代金の払い戻しにつきましては、お買い求めのプレイガイドにて承ります。

それぞれの払い戻し方法・払い戻し受付期間を下記にてご確認のうえ、お手続きをお願いします。

★ 電話・窓口(響ホール・北九州芸術劇場プレイガイド)・オンラインチケットでご購入のお客様 ★ (電話・オンライン予約後にセブンイレブンでお支払・お受取されたお客様も対象です。)

【お客様が指定された金融機関口座へ振込での払い戻し】

ホームページ上の「チケット払戻申込書」に必要事項をご記入の上、払い戻し受付期間内に、下記①～③のいずれかの方法でお申し込みください。

▼払い戻し受付期間：2022年6月18日（土）～2022年8月19日（金）必着

- ① 郵便：【宛先】〒805-0062 北九州市八幡東区平野1-1-1 韶ホール内
「0才からの音楽会払い戻し係」宛
- ② FAX：【FAX番号】093-662-3028
- ③ Eメール：【アドレス】hibiki@kicpac.jp

*メールの件名を「0才からの音楽会 払い戻し希望」として、
「チケット払戻申込書」の【1】～【3】の内容をお知らせください。

払戻し対象はチケット代金と、チケット購入時に発生したコンビニ決済・発券手数料です。

(チケット購入時に発生した郵送料・払込手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。)

受付後、1～2ヶ月程度でご指定の口座にお振込みいたします。

※状況によっては2ヶ月以上の期間を頂く場合もございますので、ご了承ください。

※KICPACメンバーズのお客様で、積立ポイントを使用して購入されている場合は、実際にお支払いいただいた金額を返金いたします。（ご使用の積立ポイントはポイントでお返しします。）

【お問合せ】(公財)北九州市芸術文化振興財団 093-663-6661 (9～18時、土日祝除く)

★ チケットぴあでご購入のお客様 ★

1) 「セブン-イレブン」「ファミリーマート」でチケットを発券されたお客様

発券した店舗のみで払い戻しを致します。（発券手続きされた店舗名は、券面下側に記載されています。）

払い戻し受付期間内に発券した各店舗に、チケットをご持参ください。

▼払い戻し受付開始時刻：2022年6月23日（木）10:00 ▼払い戻し受付終了時刻：2022年8月19日（金）23:59

2) チケットを配送引取りされたお客様

払い戻し受付期間内必着でチケットぴあメールセンターまで、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてご返送ください。

その際、チケットとメモ（①ご返金先の住所 ②お名前 ③連絡可能な電話番号 ④返送チケットの単価

⑤返送チケットの枚数を記載）を同封してください。

<送り先>〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「0才からの音楽会」宛

【詳細】<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【お問合せ】チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111（オペレーター対応：10:00～18:00）

★ ローソンチケットでご購入のお客様 ★

お買い求めのコンビニエンスストア（ローソン、ミニストップ）のLoppiにて払い戻しをいたします。（24時間）

払い戻し受付期間内にチケットと付随の各種手数料券をお持ちの上、発券した各店舗のLoppi（ロッピー）で操作を行ってください。

▼払い戻し受付開始時刻：2022年6月23日（木）10:00 ▼払い戻し受付終了時刻：2022年8月19日（金）23:59

【詳細】<http://l-tike.com/oc/l/t/haraimodoshi/>

【お問合せ】ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※「@ent.lawson.co.jp」からのメールを受信設定してください

※現在、多数のお問い合わせをいただいているため、回答までに通常より長く4日～1週間ほどお時間をいただく場合がございます。