



響ホールアーツスタッフ養成講座 スターフライヤーおもてなし講座

コンサートの運営に欠かせない「レセプションист」。そのレセプションистに必要となる接客について、今年は無業種であるスターフライヤーの現役客室乗務員を講師に迎え、挨拶・姿勢・所作などの接客マナーやお客様との接し方など、「おもてなし」を学びます。レセプションистに興味のある方、接客マナーについて知りたい方、響ホールで「おもてなし」の極意をともに学び、「自分磨き」しませんか？

日時 2023年10月25日(水) 14:00~17:00

会場 北九州市立 響ホール ホワイエ
(北九州市八幡東区平野1-1-1国際村交流センター内)

講師 株式会社スターフライヤー 客室乗務員

対象 18歳以上 参加費 無料

定員 40名程度 *先着順



▲北九州市立響ホール ホワイエ

内容

株式会社スターフライヤー について

- 接客のポイント
- 接客マナー *実技あり
挨拶・姿勢・お辞儀・所作など

ほか

北九州空港を拠点とする航空会社で、広い座席空間や厳選された飲み物など、独自のサービスで国内航空会社顧客満足度調査において、高い評価を受けています。そのノウハウを元に客室乗務員や空港グランドスタッフによるおもてなし研修を通じ、おもてなしの街づくりにも取り組んでいます。

申込方法

【要事前申込】 18歳以上の方どなたでもお申込みいただけます。

申込期間：8月9日(水)～10月10日(火) 先着順 ※定員に達し次第、受付を終了します。

申込方法：下記申込書に必要事項を記入のうえ、

- ①響ホール窓口、②FAX、③Eメールのいずれかでお申し込みください。

申込先：〒805-0062 北九州市八幡東区平野1-1-1 響ホール音楽事業課

FAX：093-662-3028 / Eメール：hibiki@kicpac.jp



▲響ホールHP

主催：(公財)北九州市芸術文化振興財団 お問合せ：響ホール音楽事業課 TEL.093-663-6661 (9:00~17:00 | 土日祝除く)
研修内容は変更となる場合がございます。最新情報は、響ホールホームページにて随時、ご確認いただきたくお願い申し上げます。

スターフライヤーおもてなし講座 申込書

申込募集期間：8月9日(水)～10月10日(火) *先着順

フリガナ 名前	性別	年齢 歳
住所 〒	電話番号	
	FAX番号	
Eメールアドレス	職業	
応募動機		

※お預かりした個人情報は本事業以外の目的で利用、開示することはありません。
※研修当日は記録・広報の目的で撮影を行う場合がございます。